

A. Kişisel bilgisayarını ilk defa alıp kullanacakların yapması gerekenler;

1. Kişisel bilgisayarınızı istiyorsanız kendinizde kurup özelleştirebilirsiniz. Ancak bu durumda kurulan programlar ve işletim sistemi arızasından bilgi-işlem sorumlu tutulamaz.

2. İşletim sistemi ve bazı programların etkinleştirme kodları Bilgi-İşlem Daire Başkanlığı sekretaryasından imza karşılığı temin edilmektedir.

3. Kişisel bilgisayarların kurulumu konumlandığı yerde değil, Kampüslerde bulunan Bilgi İşlem Teknik Servis ofislerinde yapılabilmektedir. Aynı şekilde bütün yeni veya tekrar kurulum işletim sistemi kurulumları, ofislerimizde yapılır; yerinde kurulum yapılmamaktadır.

4. Bilgi-İşlem Teknik Servisi, işletim sistemi ve güncellemelerinin yanında kişisel bilgisayarınız için gerekli olan ve üniversitemizde lisansı mevcut programların bütünü yüklemektedir. Ayrıca kişisel bilgisayarınızın ilk bakımı ve ayarları Teknik Servis tarafından yapılmaktadır. Kişisel ve 3.Parti Ticari programların kurulumu ve bakımı sizin sorumluluğunuzdadır. Teknik servis bu tür programların ve sistemlerin kurulumunu yapmaz.

5. Kişisel bilgisayarınızı kalorifer gibi sıcak kaynak noktalarına, cam kenarı gibi rüzgâr, hava ve toz alabilen yerlere, sıkışık, kirli ve karanlık yer yüzeylerine kesinlikle koymayınız.

6. Kolayca ulaşım müdahale edebileceğiniz masa gibi benzeri düz ve geniş yüzeyleri tercih ediniz. Özellikle arka tarafı olmak üzere her tarafından açıklık alan ve havadar bir yer olmasına dikkat ediniz.

7. Kişisel bilgisayarınıza elektrik ve network kablolarınızı takarken bu tür kablolarınızı germeyecek noktada ve uzaklıkta olmasına özen gösteriniz.

8. Kişisel bilgisayarınızın bağlantılarını ve yerleşimini yapamıyorsanız teknik servisten yardım alabilirsiniz.

9. Kişisel bilgisayarınıza takmanız gereken yazıcı, tarayıcı vs. gibi çevre birimlerini kendiniz takıp tanıtabileceğiniz gibi, bilgi-işlem teknik servisi tarafından kurulmasını da talep edebilirsiniz. Bu durumda Bilgi-İşlem Daire Başkanlığı'mızın web sayfasındaki "Teknik Servis İş Talep Formu" nu doldurarak isteğinizi iletebilirsiniz.

10. Yeni kişisel bilgisayarınıza ya da kullanmakta olduğunuz bilgisayarınıza kişisel verilerinizin aktarımı tamamen sizin sorumluluğunuz altındadır. Teknik servis sorumlu tutulamaz.

B. Kişisel bilgisayarınız arızalandığında ve bakımı talep edildiğinde yapılması gerekenler;

1. Öncelikle kablolarınızı kontrol ediniz. Doğru yerlerde ve yerine takılı mı? Bazen yapılan temizlik ya da geçici yer değiştirme sebebiyle veya kişisel bilgisayarınızın çevresindeki dağınıklıklar nedeniyle kablolar yerinden çıkabiliyor unutmayınız.

2. İşletim Sistemi ile ilgili bir arıza ise tekrardan yeniden başlatınız. Sorun tekrar devam ediyorsa probleminiz

vardır. Ancak yeniden başlattığınızda sorun kalktıysa o anki sistem oturumunda sorun olmuş demektir. Böylesi sorunlar geçicidir.

3. İnternet bağlantınızda sorun gördüyseniz bağlı network kablonuzu iki taraflı kontrol ediniz. Doğru yerlerde ve takılı mı?. Ofisinizde başka bilgisayarlar varsa onların internet bağlantısı olup olmadığını sorunuz. Sorun hala devam ediyorsa A bendinin 9.şikkında belirtilen yöntemle iletişime geçiniz. İnternet arızalarında telefon ile destek verilmemektedir.

4. Kısa sürede çözülebileceğine emin olduğunuz ya da kesinlikle hiç emin olamadığınız sistem veya program arızası varsa bilgi-işlem teknik servisine telefonla ulaşip destek talep edebilirsiniz. Yapılabiliyorsa uzaktan bağlanıp sorununuz çözülebileceği gibi arıza kesinlikle teknik servis ofislerinde çözülebilecekse bunun bilgisi size verilecektir.

5. Bunların dışındaki bütün arıza taleplerinizi (İnternet, yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı vs.) bilgi-işlem web sayfasındaki teknik servis iş talep web formuyla iletebilirsiniz.

6. Arızası Bilgi-İşlem Teknik Servis ofislerinde çözülen bilgisayarların sonrasında bakımı da yapılmaktadır. Tekrardan bakım talep etmenize gerek yoktur.

7. Arızalar 3 işgünü içinde çözüme ulaştırılmaktadır. Bazen yoğunluğa ve arızanın yapısına göre bu değişmektedir. Cihazınızı ne zaman alabileceğinizin yaklaşık bilgisini sorup öğrenebilirsiniz. Teknik servise bıraktığınız kişisel bilgisayarınızın sonucunu 3 gün içinde arayıp takibini yapmayı da unutmayınız.

8. Zimmetten düşürülmesi istenen ya da hurdaya ayrılması talep edilen bilgisayarlar için teknik servis raporu düzenlenmemektedir. Yalnızca eski bilgisayar yerine yeni bir kişisel bilgisayar talebi olduğunda teknik servis raporu bilgi-işlem teknik servis ofislerinde yetkili kişiler tarafından hazırlanmaktadır. Bu tür taleplerinizi yazılı bildiriniz, telefonla istekler kabul edilmemektedir.

9. Projeksiyon, yazıcı, tarayıcı gibi çevre birim aygıtlarının da hurdaya ayrılma ve zimmetten düşülmesi için teknik servis ofisleri tarafından teknik raporları hazırlanabilmektedir.

10. Arızası belirlenmiş Projeksiyon cihazlarının tamiri bilgi-işlem teknik servisi ofisinde yapılır. Yerinde tamiri yapılmamaktadır.

11. Yazıcı, Fotokopi, Tarayıcı gibi çevre birimlerinin arızası için yerinde gözlem yapıp ilgili sorun kullanıcıya iletilmektedir. Yapılabiliyorsa yerinde, değilse teknik servis ofisinde sorun çözülmektedir.

C. Kişisel bilgisayarlarda bakım süreçleri ve güvenlik için yapılması gerekenler;

1. Programlarınızı ve işletim sistemlerinizi güncel tutun.
 2. Güvenli, sağlam ve bildiğiniz programları kullanmaya özen gösterin.
 3. Koruma yazılımı ve güvenlik duvarı edinin. Üniversitemizde “Avira Antivirüs Pro” yazılımı kullanılmaktadır. A bendinin 1.şikkında bahsedilen adres den temin edebileceğiniz gibi teknik servis ofislerimizden de bununla ilgili yardım alabilirsiniz.
 4. Teknik Servis ofislerimizde kişisel bilgisayarınıza bulaşmış zararlı yazılımlardan kurtarma ve temizleme işlemi yapılmaktadır.
 5. Bilmediğiniz ve güvenemediğiniz Internet sitelerine girmeyin.
 6. Bilmediğiniz e-postaları ve dosyaları açmayın.
 7. Kandırılma girişimlerine karşı dikkatli olun.
 8. Etkin, güvenilir ve güçlü parolalar belirleyin. Bunları sık sık güncellemeye çalışın.
 9. Kişisel bilgisayarınızın düzenli bakımını yapınız. Kişisel bilgisayar bakımı iki aşamalıdır.
 - a. Donanım Bakımı
 - b. İşletim Sistemi Bakımı
- Donanım bakımı, kişisel bilgisayarınızın bulunduğu yerle çok alakalıdır. Bilgisayarınız toz alan kapalı ve yer yüzeyde ise kasa da toz birikmesi ve kirlenme sonucu ses gelmeye ve yavaş çalışmaya başlar. Bu durumu gözlemlediyseniz kişisel bilgisayarınızı teknik servis ofislerine götürerek bilgisayarınızın kasa bakımını yaptırabilirsiniz.
- İşletim sistemi bakımı ise işletim sistemi performans ayarlarının düzenlenmesi ve programların ince ayarlarının yapılmasıdır.
- Kişisel bilgisayarınızda önceki durumuna göre bir yavaşlık gözlemlediyseniz, virüs bulaştığı şüphesi içindeyseniz, silmek isteyip de ne olduğunu bilemediğiniz programlar varsa teknik servis ofislerimizden yardım alabilirsiniz.
- Teknik servis ofislerimizde kişisel bilgisayarınızın işletim sistemi ve program bakımı, gerekli performans ve ince ayarları yapılmaktadır.
- 10.** Kişisel verileriniz A bendinin 10.şikkında da belirtildiği gibi sizin sorumluluğunuzdadır. Bilgi-İşlem Daire Başkanlığı; kaybedilmiş, bozulmuş ve silinmiş her türlü kişisel verilerden sorumlu değildir. Bu sorumluluk kişinin kendisini bağlar. Böyle veri kayıpları oldukça iyi teknik birikim, zaman ve tecrübe istediğinden sorunuzun çözümünü profesyonel yerlerde aramalısınız. Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bilgi-İşlem Daire Başkanlığının hiçbir biriminde data kurtarma işlemi yapılmamaktadır.